

Saavutettavuusseloste

Poraston Eläkeasioiden verkkopalvelussa pyrimme takaamaan verkkosivuston saavutettavuuden digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain mukaisesti ([laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(ulkoinen linkki\)](#)). Saavutettavuuden tavoitteena on yhdenvertaisuus, jotta kuka tahansa voi käyttää palveluja ja ymmärtää, mitä niissä sanotaan. Saavutettavaa verkkopalvelua voi myös käyttää helposti toimintarajoitteista huolimatta erilaisia apuvälineitä, kuten esimerkiksi ruudunlukijaa, suurenustyökälua ja vain näppäimistöä käyttäen.

Tämä saavutettavuusseloste koskee Eläkeasioiden verkkopalvelua.

Kehitämme parhaillaan verkkopalveluitamme niin, että ne palvelisivat asiakkaitamme entistä paremmin, rajoitteista riippumatta. Teemme palveluihimme saavutettavuusparannuksia yhteistyössä ulkopuolisten saavutettavuuteen perehtyneiden asiantuntijoiden sekä teknisen toimittajan kanssa (CGI Suomi).

Saavutettavuusseloste on päivitetty viimeksi 16.09.2020.

Verkkopalvelun saavutettavuuden tila

Eläkeasioiden verkkopalvelu vastaa osittain saavutettavuusvaatimuksia (Web Content Accessibility Guidelines 2.1:ssä esitettyjen vaatimusten tasoja A ja AA).

Verkkopalvelun ei-saavutettava sisältö

Verkkopalvelun saavutettavuutta parannetaan parhaillaan. Muun muassa seuraavia puutteita on tunnistettu korjattavaksi:

- responsiivisuus ja sisällön uudelleen järjestely (WCAG 1.4.10)
- käyttäjäpalautteiden ja ohjeistuksen ymmärrettävyys sekä virheiden ennalta ehkäisy ja toipuminen (WCAG 3.3.1, 3.3.3, 3.3.4, 4.1.3)
- useita tapoja navigoida (WCAG 2.4.5)
- linkit eivät erotu tavallisesta tekstistä ja ulkoisia linkkejä ei ole korostettu (WCAG 2.4.4)
- näkymien muotoilussa on käytetty taulukkorakenteita (WCAG 1.3.1)
- kaikilla lomakekentillä ei ole ohjelmallista otsikkoa (WCAG 3.3.2)
- sivustolla aukeavat popup-ikkunat eivät ole näppäimistöllä käytettäviä (WCAG 2.1.1)
- kohdistusta ei ole korostettu visuaalisesti (WCAG 2.4.7)
- painikkeen ja linkin nimi ei kerro tarpeeksi sen kohteesta (WCAG 2.4.4)
- ei ole hyppylinkkiä (WCAG 2.4.1)

Saavutettavuutta on jo kehitetty mm. saavutettavien värien ja rakenteiden osalta ja kehitystyötä jatketaan parhaillaan. Vakavimmat saavutettavuuspuutteet on korjattu syksyllä 2019. Palvelun käyttöliittymä tulee kokonaisuudessaan muuttumaan ja uusi palvelu tulee olemaan lähtökohtaisesti saavutettava. Uuden palvelun arvioitu julkaisuajankohta on 28.2.2021.

Eläkeasioiden verkkopalvelussa on ulkoisia linkkejä myös pdf-dokumentteihin, joiden saavutettavuudesta vastaa Eläketurvakeskus.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen verkkopalvelussamme?

Kerro meille havaitsemasi saavutettavuuspuutteet ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle.

Lähetä saavutettavuuspalaute sähköpostilla saavutettavuus@porasto.fi

Vastaamme palautteeseesi 14 päivän kuluessa.

Mikäli et ole tyytyväinen Porastolta saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä saavutettavuuskantelun tai saavutettavuusselvityspyynnön Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. [Lue ohjeet kantelun tekemisestä \(ulkoinen linkki\)](#) Etelä-Suomen aluehallintoviraston verkkosivuilta.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi (ulkoinen linkki)

saavutettavuus@avi.fi

puh. 0295 016 000 (vaihe)

Teemme jatkuvasti työtä saavutettavuuden parantamiseksi

Eläkeasioiden verkkopalvelu on tarkoitettu kaikille asiakkaillemme. Sen suunnittelun ja kehittämisen lähtökohtana on aina mahdollisimman hyvä saavutettavuus jokaiselle käyttäjälle.

Tämän toteutamme muun muassa seuraavilla tavoilla:

- Ulkopuoliset saavutettavuuteen perehtyneet asiantuntijat tukevat ylläpitäjiä ja kehittäjiä sekä arvioivat palvelujen saavutettavuutta.
- Saavutettavuuden varmistaminen on osa palvelujen suunnittelua ja teknistä toteutusta.